



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par notre camping, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

1 / Conditions de réservation

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation à un tiers.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les visiteurs sont priés de laisser leur véhicule sur le parking extérieur et de se présenter à l'accueil pour s'acquitter des droits d'entrée. La personne séjournant sur le camping est responsable du comportement de son ou ses visiteurs. L'accès à la piscine leur est autorisé.

Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier. Il est interdit de brancher un véhicule électrique sur les installations du camping.

L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. L'utilisation de climatiseur portatif est interdite ainsi que le branchement d'un véhicule électrique sur les installations du camping (Contactez la direction en cas de besoin).

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ.

2 / Réservation de groupe

Toute réservation de plus de 3 hébergements ou emplacements de camping par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.

Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique « Contact ». Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

3 / Tarifs et taxe de séjour

Les tarifs

Les prix indiqués sur le site ou la brochure sont valables pour la saison 2026 et s'entendent en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son édition ou impression. Tout changement ou modification de ce taux ainsi que toute évolution des taxes applicables le cas échéant à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services qui vous sont proposés aux termes des présentes, nous nous réservons la possibilité d'en répercuter le coût sur les tarifs présentés dans la brochure ou sur le site internet.

Prestations annexes

Nos prix excluent :

- la restauration et les boissons des participants au séjour
- les suppléments loués sur place suivant disponibilité à l'arrivée (télévision, kit bébé...)
- les frais de dossier
- l'assurance annulation / interruption de séjour
- les taxes de séjour.

Cette taxe de séjour est perçue par le camping auprès des clients, puis reversée par le camping aux autorités communales, suivant les dispositions de la circulaire définissant le régime de la taxe de séjour. Le montant de la taxe de séjour est variable selon les communes.

Nous vous informons que les prestations gratuites ne peuvent donner lieu à aucun remboursement ou réduction en cas d'impossibilité temporaire ou définitive.

4 / Règlement du séjour

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiements suivants :

Chèque bancaire ou postal français, chèque vacances, ANCV Connect, espèces, carte bancaire (VISA, Mastercard), virement bancaire.

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- du règlement d'un acompte comprenant 30% des frais de séjour,
- des frais de dossier

- et de la cotisation pour l'assurance annulation / interruption de séjour (si souscrite) Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.
Le solde du séjour est à régler au plus tard :
 - Pour les hébergements locatifs et les emplacements nus : 30 jours avant le début de votre séjour.Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulations décrites ci-après s'appliquent.

Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payée intégralement.

5 / Annulation et modifications du fait de l'acheteur

Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due et vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation du fait du campeur / non-présentation sur le camping

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation, proposées par notre partenaire « Meetch ». Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

En cas de non-présentation sur le terrain de camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

Covid 19

Nous vous recommandons de souscrire, lors de votre réservation, à l'assurance annulation avec notre partenaire « Meetch » (5.0% du montant du séjour). En plus des

garanties d'annulation et interruption, Meetch couvre, à compter de la saison 2021, la maladie COVID-19. Présentant des symptômes du Covid-19 Confirmés par un avis médical ou ayant été en contact à risque élevé avec une personne contaminée.

L'assurance annulation

L'assurance annulation avec notre partenaire « Meetch» ne peut être souscrite que lors de la demande initiale de réservation. Le client s'engage à prendre connaissance des conditions générales d'assurance proposées lors de sa réservation initiale. Les conditions générales d'assurance annulation sont consultables à tout moment sur notre site internet <https://www.camping-le-gue.com/wp-content/uploads/2023/07/Conditions-generales-e-ventes.pdf> le site « Meetch» ou sur demande. Depuis le 01 Avril 2022, nous proposons une assurance annulation avec extension COVID-19.

6 / Votre séjour

Arrivée

- Selon la période, les jours d'arrivée sont variables pour les locatifs et les emplacements nus.
- Les locatifs sont mis à disposition du client entre 16h et 18h30 en basse saison et en haute saison. A la remise des clefs de votre location, une caution de 300€ vous sera demandée par emprunte carte bancaire.
- Les emplacements nus sont disponibles à partir de 15h00 et jusque 18h30 en basse et en haute saison.
- Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré entre avant 10h00 du matin en basse saison et haute saison. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée dans un délai de 48h00 après votre fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Hébergements locatifs : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 100€ TTC vous sera demandé.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

- Emplacements nus : Au jour du départ, indiqué sur votre contrat, l'emplacement de camping doit être libéré avant 12 heures. L'emplacement sera rendu en parfait état de propreté et sans détérioration.

8 / Animaux

Les animaux sont acceptés dans le camping. Il est formellement interdit de les laisser seuls.

Les chiens et les chats exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés sur la partie emplacement de camping, moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

9 / Droit à l'image

Vous autorisez le camping, ainsi que toute personne que le camping souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet – dont facebook -, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays sans limitation de temps. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

10 / Réclamations / Médiation

Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la Direction pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate.

Médiation

"En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant". Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)

- Saisie par internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.cm2c.net
- Saisie par mail : cm2c@cm2c.net
- Saisie par voie postale : 14 Rue Saint Jean, 75017 PARIS
- Téléphone : 06.09.20.48.86

11 / Description des prestations

Les informations générales indiquées dans la brochure et sur le site internet (équipements, animations, services locaux, etc.) sont données par le camping à titre indicatif et ne peuvent être considérées comme contractuelles dans la mesure où

elles peuvent être modifiées en cours de saison (par exemple par décision municipale). Le camping garantit l'authenticité des informations et leur caractère ni trompeur, ni mensonger. Les photos n'ont qu'une vocation d'illustration et ne sont pas contractuelles. Il va de soi que les clients seront informés de toute modification.

CAMPING LE GUE

SARL au capital de 20 000€ – Siret 90878836700013 – RCS Blois – Code APE 5530Z – TVA intracommunautaire FR81908788367 – Classement par Atout France du 18/10/2022 – 50 emplacements tourisme – 3 étoiles.

Chers clients, ces éléments étant nécessaires pour éviter tout malentendu, nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons un agréable séjour.